



**ALGERIE TELECOM -SPA-  
DIRECTION OPERATIONNELLE DE BLIDA**

Blida le : 28/02/2022

**Réf :** DO/SDFS/DPM/S.M.G

**A**

Mme FASSI Nassima gérante de GREEN DEGUSTATION

**Objet :** Mise en demeure

Suite à plusieurs réclamations des participants de la formation relatives à la prise en charge de déjeuner au niveau de l'ERT de Blida à savoir :

- 1- Des retards répétitives durant toute la semaine jusqu'à 13h30 et 14h.00
- 2- la qualité de service catastrophique (repas froid immangeable).

Aussi des retards répétitifs ont été constatés pendant les réunions tenus au niveau de la DO Blida

A cet effet, je vous mets en demeure afin de ressaisir et respecter les heures de livraison ainsi que leur qualité de service, faute de quoi votre contrat sera résilié.



Cher Directeur Technique DO - Blida  
Acheté par Salim

**FASSI N**  
Gérante

Recu le  
01.03.2022