



ALGERIE TELECOM SPA

D.O.T - MOSTAGANEM -
SOUS DIRECTION TECHNIQUE
DEPARTEMENT PLANIFICATION

Réf : DOT/SDT/DPS/ 021/2023

Mostaganem, Le 23/11/2023.

La directrice d'ALGERIE TELECOM
De Mostaganem

A

Monsieur Le Gérant de l'Entreprise EURL SIRTEL

Objet: Mise en demeure.

- Travaux de Raccordement abonnées
ODS : 302/2023 du 30/10/2023

Il m'a été donné de constater l'absence répétitive de votre entreprise, sous différents prétextes causant ainsi un retard en matière de Raccordement des nouveaux clients' au niveau du CMP SIDI ALI

A cet effet, je vous mets en demeure de prendre toutes les dispositions nécessaires, afin de redresser cette situations et palier à ces perturbations qui affectant l'image de marque de l'entreprise ALGERIE TELECOM, vis-à-vis de sa clientèle et ce dans un délai de deux jours à partir de la première date de parution de la présente sur le site web d'Algérie Telecom.

À défaut des mesures coercitives seront appliquées à l'encontre de votre entreprise conformément aux clauses du contrat



**Directrice Opérationnelle des
Télécommunications
de Mostaganem
Signé : GOUAL Yasmina**