

SOUS DIRECTION FONCTIONS SUPPORT
DEPARTEMENT ACHAT ET LOGISTIQUE
SERVICE LOGISTIQUE

Sous Directeur Fonctions Support
BOUBAKER KHEBEB

REF/AT/DO/SDFS/DAL/SL/006/2019

A

SARL EL MARAH CATERING

Adresse : RUE CHEIKH EL KHALDI ZONE 12 MASCARA

Tél : 045-72-28-68 / Fax : 045-72-28-82

Marché n° 01/AT/DO25/SDFS/DAL/SL/2019 (prestation de restauration)

Objet : 2ème MISE EN DEMEURE (NON RESPECT DES CLAUSES CONTRACTUELLES)

J'ai le regret de vous faire part du mécontentement et insatisfaction de monsieur le Directeur de l'ERTC quant au service de votre société EL MARAH CATERING qui a l'obligation de procéder à la prestation de restauration au sein de l'Ecole Régionale des Télécommunications de Constantine.

Je tiens à vous signaler ce qui suit :

- Le mécontentement des stagiaires quant à la qualité des repas servis (plusieurs réclamations des stagiaires qui ont refusé de manger).
- Lors de la journée du 16/03/2019, le repas servi par vos soins à provoquer des douleurs et des diarrhées chez certains cas de stagiaires.

A cet effet vous êtes mis en demeure pour la seconde fois afin de régulariser votre situation dans un délai de 48 heures faute de quoi des dispositions règlementaires seront appliquées.



Directeur Opérationnel de
Constantine
Mohamed M. ELISSAINE