

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

اتصالات الجزائر  
المديرية العمليّة لاتصالات بالجلفة

الجلفة في : 2023/07/31

مرجع : مع / م و د / د و م / م و ع / ١٦١ 2023

السيد المدير العملي لاتصالات بالجلفة

إلى السيدة : بروال جمعة

**الموضوع: اعتذار**

تبعاً للعقد المبرم بين اتصالات الجزائر و بين مؤسستكم تحت رقم 2020/03 بتاريخ 2020/02/09 و التعلق بخدمة النظافة،  
و تبعاً للزيارة الميدانية الأخيرة لمركبة عين وسارة، حيث اصطدمنا بالوضعية  
الكارثية للمركبة من حيث النظافة رغم التنبيهات المتكررة لكم وهذا الأمر غير مسموح به  
إطلاقاً و قد يضر بسمعة المؤسسة، و تبعاً للشكوى المرسلة من بعض رؤساء المراكز فيما  
يخص رداءة خدمة النظافة.  
و عليه و نظراً للتقصير الواضح المتمثل في تدني الخدمات و المهام الموكلة لكم و  
المتمثلة أساساً في النظافة.  
يؤسفني أن أوجه إليكم طبقاً للقانون هذا الاعتذار بغرض مضايقة مجھوداتكم و رفع  
التحفظات المسجلة.  
و إلا سنضطر لاتخاذ الإجراءات القانونية ضد مؤسستكم.

الجلفة في: 2023/07/31

المدير

اتصالات الجزائر  
المدير العام لاتصالات  
بالجلفة  
إمضاء: عائلة قبيل

